



Všeobecné podmínky ochrany osobních údajů (GDPR) pro věrnostní Bonus program ČSAD Hodonín a.s.

platné od 1.3.2025

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je ČSAD Hodonín a.s., se sídlem Brněnská 3883/48, 695 01 Hodonín, IČ: 60747536, DIČ: CZ60747536. V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat na telefonním čísle +420 518 304 644 nebo na e-mailové adrese bonuskarta@csad.com.

2. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem správy věrnostního Bonus programu. To zahrnuje správu účtů členů, poskytování věrnostních bodů a výhod, komunikaci se členy a zasílání marketingových materiálů souvisejících s věrnostním Bonus programem.

3. Typy zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Jméno
- Adresa
- E-mail
- Telefonní číslo
- Údaje o nákupech

4. Právní základ pro zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů. Souhlas je dobrovolný a může být kdykoliv odvolán.

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu tří let od poslední aktivity člena ve věrnostním Bonus programu.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje budou zpřístupněny pouze interním zaměstnancům s oprávněním, kteří se podílejí na správě věrnostního Bonus programu.

7. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných údajů
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo na omezení zpracování

Pro uplatnění těchto práv nás můžete kontaktovat písemně na výše uvedené adrese nebo e-mailem na bonuskarta@csad.com.

8. Bezpečnostní opatření

ČSAD Hodonín a.s. přijímá veškerá vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany osobních údajů. Mezi tato opatření patří:

- Šifrování dat
- Omezení přístupu k osobním údajům pouze na oprávněné zaměstnance
- Pravidelné zálohování dat

9. Automatizované rozhodování a profilování

V rámci věrnostního Bonus programu může docházet k automatizovanému rozhodování a profilování za účelem poskytování personalizovaných výhod a nabídek.

10. Možnost odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat písemně na adresu ČSAD Hodonín a.s., Brněnská 3883/48, 695 01 Hodonín nebo e-mailem na bonuskarta@csad.com.